

## • AVISO DE PRIVACIDAD.

### RESPONSABLE:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Seguros El Potosí, S.A. (**La Institución**) con domicilio en Avenida Doctor Manuel Nava, Número 200-A interior 1, Colonia Los Filtros, Código Postal 78210 San Luis Potosí, S.L.P., México, Teléfono (444) 8 34 9000, hace de su conocimiento el tratamiento que dará a los datos personales que Usted le proporcione en función de los servicios que solicite, ya sea de manera personal o a través de sus sitios web o su aplicación para dispositivos móviles.

### TERMINOS:

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.

**Institución:** Persona moral de carácter privado que se responsabilizará por el tratamiento de sus datos personales y cuya denominación legal es Seguros El Potosí, S.A.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales. (Para efectos de este documento nos referiremos como "Usted")

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Disociación:** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

**Cookie:** (Informática) es un archivo digital de datos que se almacena en el Disco Duro de un Sistema de Cómputo del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información

para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario, ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas web.

**Portal:** Sitio web con la dirección: <http://www.elpotosi.com.mx>

**Usuario:** Aquella persona física que utiliza un dispositivo informático capaz de conectarse a la Red Informática Mundial (World Wide Web, por sus siglas en inglés) y que ingresa al portal de la institución para obtener información o algún servicio disponible en el mismo.

**Derechos ARCO:** Derechos reconocidos por la Legislación mexicana y con los cuales usted puede tener Acceso, solicitar la Rectificación, Cancelación U Oposición de sus Datos

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles proporcionados por Usted a la Institución a través de solicitudes, cuestionarios, formatos para la contratación de seguros, o a través de terceros autorizados por la Institución por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que exista; o en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para para fines vinculados con las siguientes actividades:

### **SERVICIOS DE SEGURO**

Si Usted contrato un producto de Seguro con la Institución, está podrá utilizar sus datos personales o sensibles para evaluar su solicitud de contratación de servicio de aseguramiento, para la tramitación de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de pólizas de seguro que tenga usted contratadas y vigentes; así como para prevenir el fraude a la Institución y las operaciones con recursos de procedencia ilícita.

### **MERCADOTECNIA**

Si Usted contrato un producto de seguro con la Institución, sus Datos Personales podrán ser utilizados para que la Institución le ofrezca promociones, productos o servicios relacionados con productos de Seguro que esta oferta; también, podrán ser utilizados por la Institución para estudios de mercado relacionados con seguros o estadísticas de comportamiento del cliente.

### **RECURSOS HUMANOS**

Si Usted aplico para solicitar o postularse para una vacante dentro de la Institución ya sea de manera personal o a través de las plataformas digitales de la Institución, sus Datos Personales o Sensibles podrán ser utilizados para los fines vinculados a los procesos de reclutamientos y selección.

### **PROVEEDORES DE SERVICIOS**

Si Usted es un Proveedor o Prestador de servicios de la Institución, sus Datos Personales serán utilizados para cotización de productos o servicios, contratación, y/o administración de la prestación que Usted provea a la Institución.

### **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS**

Si Usted le proporciono Datos de manera personal, de forma directa o indirecta a la Institución y ya no está de acuerdo con los fines enunciados en el apartado anterior, Usted tiene el derecho de solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos, ya sea por vía electrónica o por presentación personal.

### **PROCESO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES VÍA ELECTRONICA.**

1. Usted deberá descargar el formato de solicitud de derechos ARCO que se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica: <https://elpotosi.com.mx/Manuales.aspx>
2. Llene completamente los requisitos que se le solicitan en el formato y asegúrese que estos sean correctos.
3. Imprima el formato, fírmelo y envíelo al correo electrónico. [datospersonales@elpotosi.com.mx](mailto:datospersonales@elpotosi.com.mx), junto con documentos que acrediten que Usted es el titular o representante de los derechos de propiedad de los Datos Personales.
4. Dentro de cuarenta y ocho horas un representante de Seguros El Potosí, responderá a su correo electrónico confirmando la recepción de su solicitud.
5. Dentro de los quince días hábiles siguientes a partir de que usted envió su solicitud correctamente, recibirá un correo electrónico en el que se le confirma su Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos.

### **PROCESO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES POR PRESENTACIÓN PERSONAL.**

1. Usted deberá descargar el formato de solicitud de derechos ARCO que se encuentra disponible en la siguiente liga: <https://elpotosi.com.mx/Manuales.aspx>
2. Llene completamente los requisitos que se le solicitan en el formato y asegúrese que estos sean correctos.
3. Imprima el formato en dos tantos, fírmelos y adjúntelos con documentos que acrediten que Usted es el titular o representante de los derechos de propiedad sobre los Datos Personales.
4. Preséntese en alguna de las Sucursales Oficiales de Seguros El Potosí con dos copias de los documentos con los que desea dar procedencia a su solicitud.

### **CONDICIONES DE LOS PROCESOS.**

En caso de que Usted haya enviado su solicitud y esta no cuente con los requisitos completos que se le solicitan en el formato, estos sean erróneos o no haya seguidos los pasos establecidos para estos efectos, la institución le notificará mediante correo electrónico y la considerará como una solicitud improcedente; por lo que tendrá que corregir la observación que le fue señalada en la notificación y reenviar de nueva cuenta su solicitud.

La respuesta de procedencia o improcedencia se hará mediante la vía en la que Usted o su Representante haya utilizado para realizar su solicitud, y deberá considerar que los gastos generados por el envío de documentos correrán por su cuenta. Una vez que haya sido notificada la procedencia de la solicitud del ejercicio de Derechos ARCO, el Departamento de Datos Personales hará efectivo lo pretendido en dicha solicitud, de conformidad con la vía que Usted haya elegido en ella, la cual deberá estar prevista en el presente documento. El departamento de Datos Personales contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para realizar lo estipulado en el presente.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales que Usted proporcione a la Institución podrán ser transferidos a terceros contratados por la Institución para que le proporcionen los Servicios que la Institución está obligada a brindarle en virtud de los servicios que Usted tiene contratados con la Institución; también, podrán ser transferidos a las dependencias y organismos gubernamentales bajo requerimiento por escrito judicial o administrativo.

### **USO DE COOKIES.**

Al aceptar Usted este Aviso de Privacidad; Usted manifiesta que está de acuerdo con que los servidores propiedad de la Institución, transmitan datos cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Usted acepta que el Portal puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían Cookies a los equipos del Usuario. El Usuario podrá cambiar las opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de internet para dejar de aceptar Cookies; o bien, confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las Cookies no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas del Portal.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

La institución se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos en la materia, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través del portal, así como en su domicilio declarado.

**CONTACTO:**

Si Usted desea obtener mayor información referente a sus datos personales o sensible; usted puede comunicarse al teléfono: (444) 8 34 890 00, o a la dirección [datospersonales@elpotosi.com.mx](mailto:datospersonales@elpotosi.com.mx).

